

Service-Berater:in (m/w/d)

Beschreibung

Die Winch Industry GmbH ist ein innovatives Unternehmen, das sich auf die Entwicklung, den Vertrieb und den Verkauf von technischen Produkten spezialisiert hat. Die Bereiche erstrecken sich von OEM, Industrie- bis hin zu Privatkunden. Unsere Produkte vertreiben wir sowohl online auf verschiedenen Verkaufsplattformen, als auch direkt über unsere Onlineshops. Das Sortiment erstreckt sich von technischen Produkten wie Seilwinden, Hebezeuge und Scheinwerferlösungen für Automotive über Stromerzeuger bis hin zu Lifestyleprodukten wie Dachzelte und Campingzubehör. Unser motiviertes Team mit Sitz in Gersthofen, nördlich von Augsburg, sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine tatkräftige Unterstützung als Service-Berater:in (m/w/d) in Vollzeit (40 Std. / Woche).

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Dein Aufgabengebiet

- Kundenberatung über sämtliche Kommunikationskanäle
- Eigenverantwortlicher Aufbau und Pflege von nachhaltigen Kundenbeziehungen (B2B, B2C)
- Selbstständiges Kalkulieren, Erstellen und Bearbeiten von Angeboten und Aufträgen
- Übernahme von repräsentativen Aufgaben, z. B. bei Kundenveranstaltungen oder Teilnahmen an Messen

Qualifikationen / Anforderungen

Das bringst Du mit

Hard Skills

- Mindestens abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise mit mehrjähriger Erfahrung im kaufmännischen / technischen Bereich
- Erfahrungen und Freude im Vertrieb von technischen Produkten
- Technisches Verständnis und Affinität zu unserem Produktsortiment
- Gute Kenntnisse von MS Office
- Erste Erfahrungen mit Warenwirtschaftssystemen

Soft Skills

- Höchstmaß an Kundenorientierung
- Eigenverantwortliche, effiziente und strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Engagement sowie kommunikative Fähigkeiten
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch – weitere Sprachen von Vorteil
- Reisebereitschaft und Führerschein Klasse B

Leistungen der Anstellung

Wir bieten Dir:

- Ein anspruchsvolles, abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit persönlicher

Arbeitgeber

Winch Industry

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

Sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

86368, Gersthofen

Arbeitszeiten

40h

Verantwortung und vielen Entwicklungsmöglichkeiten

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden, international agierenden Unternehmen
- Attraktives Vergütungspaket, Sozialleistungen und 30 Urlaubstage
- Bezahlte Einarbeitung von hilfsbereiten, erfahrenen Kollegen (learning by doing)
- flache Hierarchien, kollegiale Arbeitsatmosphäre mit kurzen Entscheidungswegen

Kontakte

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Deinen Gehaltsvorstellungen per E-Mail an verwaltung@winchindustry.com. Wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen!